 **UNIVERSIDAD NORORIENTAL PRIVADA**

**“GRAN MARISCAL DE AYACUCHO”**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA DE SISTEMAS**

**NÚCLEO DE BARCELONA**

Desarrollo de un sitio web para la gestión de historias y citas médicas en el ambulatorio Brisas del Mar II. Barcelona, Estado Anzoátegui,

Periodo I-2025.

**Prestadores:**

Geronimo Martinez C.I: 29510140

María Jimenez C.I: 30661175

**Asesor:** Ing. Carlos RiveraJorge Mujica C.I: 28739741

**Enlace Comunitario:** Dr. Johan Paredes Angela Trinchese C.I: 30701778

**Coordinadora:** MSc. Ing. Carmen Rivas Victor Itriago C.I: 31486087

**BARCELONA, JUNIO DE 2025**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad, los desafíos que enfrenta el ambulatorio "Brisas del Mar" en Barcelona, Anzoátegui, en cuanto a la gestión de citas médicas y el manejo de historias clínicas, son considerables. La institución médica fundada en 1987 ha sido por años el espacio propicio para atender a los pacientes de toda la comunidad, atravesando diferentes estructuras organizacionales. Con un personal de +50 empleados, entre doctores, enfermeras, personal de limpieza, mantenimiento, entre otros. Adicionalmente cubren las áreas de ginecología, odontología, medicina general, inmunización y control natal.

Este proyecto social adquiere relevancia no solo por su impacto en la optimización de procesos médicos, sino también por su contribución al bienestar comunitario. Como señalan autores como Pérez y Martínez (2020), la digitalización en centros de salud primarios mejora la accesibilidad y equidad en la atención, especialmente en comunidades con recursos limitados. La aplicación propuesta no solo resolverá problemas operativos, sino que empoderará a los pacientes al garantizar un seguimiento médico más preciso y oportuno. Además, según García (2018), la implementación de tecnologías de bajo costo en entornos vulnerables fomenta la sostenibilidad y replicabilidad de soluciones innovadoras. Así, este proyecto no solo transformará la gestión del ambulatorio, sino que servirá como modelo para otras instituciones en contextos similares.

Actualmente, el ambulatorio no cuenta con acceso a Internet ni con equipos tecnológicos adecuados, lo que limita significativamente la eficiencia en la organización y administración de las citas. Esta situación se agrava debido a que las citas se gestionan de manera tradicional, utilizando papel y lápiz, lo cual genera múltiples inconvenientes como la pérdida de récipes por parte de los pacientes, la congestión en las áreas de espera y la dificultad para gestionar adecuadamente las citas diarias.

Esta problemática tiene consecuencias directas en la calidad de la atención médica, ya que la falta de un sistema eficiente para la gestión de citas puede resultar en demoras en la atención, errores en la programación de consultas y una mayor carga de trabajo para el personal médico. Además, el manejo ineficiente de las historias clínicas puede dificultar el seguimiento adecuado de los tratamientos, afectando negativamente la salud de los pacientes.

Esta situación se debe, en gran medida, a la falta de apoyo financiero y tecnológico por parte de instituciones como Saludanz, así como a la limitación de recursos económicos del país, que impide la adquisición de equipos modernos y la capacitación en el área informática. Esta realidad se ve reflejada en la limitada capacidad del personal para adaptarse a nuevas tecnologías y en la falta de infraestructura necesaria para implementar soluciones digitales.

Por tanto, el desarrollo de una aplicación informática para la gestión de citas y el acceso a historias clínicas representa una solución innovadora y necesaria. Esta herramienta permitiría al personal médico y administrativo acceder de manera rápida y eficiente a la información de los pacientes, optimizando así la atención y reduciendo los tiempos de espera. La implementación de esta solución también facilitaría la creación de una página web informativa, mejorando la comunicación con los pacientes y la visibilidad de los servicios ofrecidos.

**OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un sitio web para la a la gestión de historias y citas médicas en el ambulatorio Brisas del Mar II. Barcelona, Estado Anzoátegui.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

* Diagnosticar la situación actual con respecto al proceso de gestión de historias médicas y citas para identificar las necesidades en el ambulatorio Brisas del Mar II.
* Establecer el plan de acción para conocer las actividades de ejecución en el ambulatorio Brisas del Mar II.
* Desarrollar la propuesta de sitio web en el ambulatorio Brisas del Mar II.
* Estimar los costos asociados a la ejecución del plan de acción

**JUSTIFICACIÓN**

El proyecto se origina a partir de la necesidad de resolver los problemas actuales de gestión en el ambulatorio "Brisas del Mar" de Barcelona, Venezuela, donde la falta de infraestructura tecnológica y el uso de métodos tradicionales para organizar citas médicas y manejar historias clínicas están afectando la calidad del servicio. La escasez de herramientas digitales ha generado retrasos, errores administrativos y una experiencia deficiente para los pacientes, lo que hace urgente la implementación de una solución tecnológica que optimice estos procesos y eleve el nivel de atención.

Este proyecto busca transformar la manera en que se gestionan las citas y la información médica en el ambulatorio, brindando una solución eficiente que beneficie tanto a los usuarios como al personal. La aplicación informática permitirá la automatización de las citas médicas, reduciendo el tiempo de espera y los errores en la programación de consultas. De igual forma, al digitalizar las historias clínicas, se facilitará el acceso a la información, mejorando la toma de decisiones médicas y optimizando el seguimiento de los tratamientos. La comunidad se verá directamente beneficiada con una atención más organizada, rápida y precisa, lo que contribuirá a una mayor satisfacción de los pacientes.

La institución también experimentará ventajas significativas al implementar esta herramienta digital. Con una mejor gestión administrativa, el personal podrá enfocarse más en la atención directa, lo que mejorará su desempeño y aumentará la calidad del servicio. Al mismo tiempo, los prestadores de servicio, incluidos médicos y personal administrativo, se beneficiarán de una reducción en la carga de trabajo manual, ya que la nueva solución les proporcionará una herramienta moderna y eficiente para realizar su labor. Esta transformación tecnológica permitirá al ambulatorio mejorar su capacidad operativa y ofrecer un servicio más profesional, lo que redundará en una mayor confianza y satisfacción por parte de la comunidad.